ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente las instrucciones antes de utilizar la central telefónica.
- Compruebe que la tensión de la red de alimentación sea de 220 V ~ 50 Hz.
- Dado que es un aparato eléctrico no lo sumerja en agua ni en liquido alguno, ni lo exponga al goteo o salpicaduras.
- No desconecte nunca tirando del cable.
- No colocar debajo de un tomacorriente fijo ni en las inmediaciones de baños, duchas piletas etc.
- Mantener alejado de materiales combustibles, cortinados etc.
- No cubrir total ni parcialmente las aberturas de ventilación.
- Instalar en posición tal que los cables conexión telefónica salgan por la parte inferior de la central telefónica.
- Instalar protectores gaseosos con la correspondiente descarga a tierra, tanto en las líneas urbanas como en las extensiones exteriores de internos.
- Para prevenir las fallas producidas por ruidos eléctricos captados a través de la línea de 220 V, deberá conectarse la central lejos de los aparatos de gran consumo (Acondicionadores de aire; estufas eléctricas; motobombas; motores en general)
- La instalación de los teléfonos internos se hará con cable bifilar envainado del tipo utilizado en instalaciones de interiores.
- No instalar el cable de los internos dentro de las cañerías de instalación eléctrica, ya que la inducción provocada por la misma provocará desperfectos en el funcionamiento del equipo además del riesgo para los usuarios.
- Cuando deje de usar la central telefónica durante un tiempo prolongado, desenchufe el equipo del tomacorriente de CA del hogar.
- Dado que la mayoría de los cableados telefónicos son aéreos recomendamos desenchufar el equipo del tomacorriente de CA durante tormentas eléctricas.
- Instale el equipo cerca de un toma corriente de fácil acceso.
- La alimentación del equipo se realiza mediante una fuente de 12 Volt 1 Amp (+ al centro).

OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-142+P / NK-283+P 7

1. COMUNICACIÓN INTERNA 7
2. LLAMADA A GRUPO DE INTERNOS 7
3. TOMA DE LÍNEA EXTERNA 8
4. TOMA DE LÍNEA EXTERNA DIRIGIDA 8
5. RESERVA DE INTERNO OCUPADO 8
6. RESERVA DE LÍNEA EXTERNA 8
7. COMUNICACIÓN EXTERNA ENTRANTE 9
8. ESTACIONAMIENTO O RETENCIÓN 9
9. CONSULTA 9
10. TRANSFERENCIA CON CONSULTA PREVIA 10
11. PING-PONG ENTRE LÍNEA E INTERNO EN CONSULTA 10
12. TRANSFERENCIA FORZADA SIN CONSULTA 10
13. TRANSFERENCIA FORZADA SOBRE INTERNOS OCUPADOS 10
14. RELLAMADA AUTOMÁTICA 11
15. CONFERENCIA ENTRE DOS INTERNOS Y UNA LÍNEA EXTERNA 11
16. CAPTURA GENERAL DE LLAMADAS EXTERNAS 11
17. CAPTURA DE LLAMADAS INTERNAS (CAPTURA DIRIGIDA) 11
18. CAPTURA DE LLAMADAS EXTERNAS HABLANDO CON OTRA LÍNEA 12
19. PING-PONG DE INTERNO Y DOS LÍNEAS 12
20. SERVICIO DIURNO (AL ENCENDER LA CENTRAL) 12
21. SERVICIO NOCTURNO 13
22. MÚSICA EN ESPERA 13
23. ACCESO A SEGUNDA LLAMADA EN ESPERA 13
24. PUESTA EN HORA INICIAL 14
25. ALARMA 14
26. HOT LINE 14

27. CORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA 14
28. IDENTIFICACIÓN DE LLAMADOS (CALLER ID) 15
28.1 LIMITACIONES DE LA IDENTIFICACIÓN DE LLAMADOS 15

PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-142+P / NK-283+P 16

29. INSTRUCCIONES PARA PROGRAMAR 16
29-1. Categorización de internos 16
29-2. Programación de los Internos 18
29-3. Internos programados de fábrica 19
29-4. Internos a programar por el usuario 20
29-5. Programación de Líneas urbanas 21
29-6. Líneas urbanas programadas de fabrica 23
29-7. Líneas urbanas a programar por el usuario 23
29-8. Explicativo sobre programación de las líneas 24

PUESTO DE OPERADORA (INTERNO 31) 25

30. PROGRAMACIÓN DEL PUESTO DE OPERADORA 25
30-1. Intercalación de Llamada 25
30-2. Funciones de la operadora 25
30-3. Funciones especiales de la operadora 26

PREATENDEDOR 26

31. PROGRAMACIÓN DEL PREATENDEDOR 26
31-1. Funciones especiales del preatendedor 26
31-2. Grabación del preatendedor 27
31-3. Cambio de mensaje 27

ACCESO DIRECTO A INTERNOS 27

32. SISTEMA DISA (ÚNICAMENTE CON PREATENDEDOR INSTALADO) 27

32-1. Programación del DISA *28*

PROGRAMACIONES ESPECIALES **29**

RESUMEN DE PROGRAMACIONES ESPECIALES (MÁS UTILIZADAS) 29
33. PREFIJOS PROHIBIDOS 29
34. NÚMEROS PERMITIDOS 31
34-1. Programación de 8 Números Permitidos de 8 dígitos: *31*
34-2. Programación de 4 Números Permitidos de 16 dígitos: *33*
35. CANDADOS 35
35-1.Candado Personal sin reset *36*
35-2. Candado Personal con reset *36*
35-3. Programación remota de Candados *37*
35-4. Borrado General de Candados programados por Operadora *38*
35-5. Borrado General de Candados sin reset programados por Internos *38*
36. PROGRAMACIÓN DE CLAVE PARA DESBLOQUEOS O TELE PROGRAMACIÓN 38
37. TIMER (CORTE POR TIEMPO) Y BLOQUEO DE TRANSFERENCIAS 39
37-1. Ejemplos de uso del Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias *41*
38. HOT LINE 42
39. ALARMA O DESPERTADOR 43
39-1.Alarma o Despertador por Interno *43*
39-2. Programación remota de Alarmas o Despertador *43*
39-3. Borrado General de Alarmas *45*
40. TELEPROGRAMACIÓN 45
41. AMPLIACIÓN DE 2 INTERNOS 46

OPCIONALES **48**

42. PORTERO ELÉCTRICO A 2 HILOS (SIN ABRE PUERTA) 48
43. ADAPTADOR DE PORTERO ELÉCTRICO 52
44. BUSCAPERSONAS 53

CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-142+P / NK-283+P

Capacidad:

- **NK-142+P** 1 línea externa (41) 4 internos (31 al 34)
- **NK-283+P** 2 líneas externas (41 y 42), 8 internas (31 al 38).

Utiliza cualquier tipo de teléfonos comunes (manos libres, inalámbricos, contestadores, facsímil, etc.)
Dispone de 10 categorías programables.
Cadencia de llamada externa, interna y frente de portero diferenciables.
Atención de un frente de Portero Eléctrico dos hilos con o sin abre puerta, 5 hilos o con visor con apertura de cerradura y llamada en los internos independiente (no ocupa posición de interno).
Acceso a línea externa dirigida 41 y 42 o alternativa por grupos 0 u 8.
Categorización de internos programable, se almacena en memoria no volátil (no se pierde categorización por corte de energía).
Configuración de acceso a líneas y llamadas externas programable también en memoria no volátil independiente para cada interno. Conferencia entre línea externa y dos líneas internas. Reserva de línea externa con rellamada automática. Retención automática de línea externa con música en espera, sintetizada o externa. Transferencia forzada de línea sobre internos libres y ocupados de todas las líneas simultáneamente. Servicio nocturno y diurno programable desde internos habilitados. Todos los comandos son por discado, la retención se efectúa pulsando Flash.
Programación de un puesto de operadora y otro de preatendedor.

Alimentación	Largo	Profundidad	Alto	Peso
12 Volt – 1 Amp	165 mm	35 mm	125 mm	0,630 Kg

Las medidas son sin embalaje

NK-142+P Resumen de Comandos (Más Utilizados)

Acción	Resultado
0	Toma de línea externa
41	Toma dirigida a línea 1
60	Captura línea externa llamando en puesto de atención
31 al 34	Llama entre internos
5	Conecta al frente de Portero
8	Abre puerta del portero cuando este comunicado (6 segundos).
Flash	Se retiene y recupera línea externa (Si se disca por tonos)
6XX	Captura dirigida a interno xx (xx es Nº de interno)
40	Se pasan llamadas entrantes a servicio nocturno
49	Se pasan llamadas entrantes a servicio diurno

NK-283+P Resumen de Comandos (Más Utilizados)

Acción	Resultado
0	Toma secuencial de líneas del grupo 1
8	Toma secuencial de líneas del grupo 2
41	Toma dirigida a línea 1
42	Toma dirigida a línea 2
60	Captura línea externa llamando en puesto de atención
31 al 38	Llama entre internos
5	Conecta al frente de Portero
8	Abre puerta del portero cuando este comunicado (6 segundos).
Flash	Se retiene y recupera línea externa (Si se disca por tonos)
6XX	Captura dirigida a interno xx (xx es Nº de interno)
40	Se pasan llamadas entrantes a servicio nocturno
49	Se pasan llamadas entrantes a servicio diurno

OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-142+P / NK-283+P

1. Comunicación interna

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, si desea comunicarse con otro interno disque directamente el número de interno (NK-142+P 31 al 34) (NK-283+P 31 al 38) y escuchará tono de llamada o de ocupado. Si tarda más de 20 segundos en hacer el discado interno, la central le dará tono de error (cuatro beeps cortos dos veces) para avisarle que corte, esto está implementado para no ocupar inútilmente los canales de comunicación y agilizar de esta manera las comunicaciones.
Si Ud. corta y descuelga tendrá nuevamente tono interno y podrá discar.

2. Llamada a grupo de internos

Esta prestación permite que un interno pueda llamar a uno de los 2 grupos de internos desde tono de interno o retención.
Para llamar a los internos del grupo 1 (los internos que estén incluidos en el servicio nocturno 1 y diurno 1) con tono interno se deberá pulsar 10.
Para llamar a los internos del grupo 2 (internos que estén incluidos en el servicio nocturno2 y diurno 2) con tono de interno se deberá pulsar 18.
En el caso de llamar a un grupo y se encontraran todos los internos ocupados, se podrá esperar en línea (con el tono de ocupado) hasta que alguno corte, cuando esto suceda el interno que cortó comenzará a sonar. También se podrá transferir a un grupo con transferencia forzada, en este caso los internos comenzarán a sonar con cadencia externa, si todos los internos del grupo se encontraran ocupados igual se podrá realizar una transferencia forzada y cuando alguno corte comenzara a sonar con cadencia de línea externa.
Nota:
NK-142+P El máximo de internos sonando juntos en el grupo es de 4 teléfonos.
NK-284+P El máximo de internos sonando juntos en el grupo es de 6 teléfonos.

3. Toma de línea externa

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, pulse: NK-142+P "0" o NK-283+P “0” u “8”, según tenga programada la central y recibirá tono de línea externa. Luego marque el número deseado. Después de 10 segundos de discado el último dígito se puede discar comandos (retención, transferencia, etc.)
En la central NK-283+P al tomar una línea externa con "0" u "8" automáticamente tomará la primer línea disponible y en forma secuencial para balancear la facturación.

4. Toma de línea externa dirigida

En la central NK-283+P ud. tiene la posibilidad de elegir que línea desea tomar. Para la línea 1 pulse 41 y para la línea 2 pulse 42.
Nota I: Ud. podrá acceder a una línea urbana si su interno fue habilitado por programación.
Nota II: Si la comunicación externa es saliente, Ud. podrá realizar operaciones (Retención, transferencia, etc.) únicamente después de 10 segundos después de discado el último dígito del número telefónico deseado.

5. Reserva de interno ocupado

Si Ud. llama a un interno y éste está ocupado pulse "6" sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando el interno que Ud. llamó se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue llamará automáticamente al interno que Ud. llamó (Prestación habilitada para internos con categoría 6 ó superior).

6. Reserva de Línea Externa

Si Ud. pide línea externa y le da ocupado, pulse “6” sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando la línea se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue lo conectará automáticamente con la línea, podrá entonces discar el número telefónico deseado (Prestación habilitada para internos con categoría 6 o superior).

7. Comunicación Externa entrante

Al ingresar una llamada externa la central distribuirá la línea a los teléfonos habilitados para recibir llamadas externas, generando un sonido de campanilla igual a la cadencia de línea urbana.
Al descolgar uno de estos teléfonos se tomará la línea en forma privada. Si estuviera programada la operadora interno 31 con categoría 9 y se encontrare ocupada con otra línea (en el caso de la NK-283+P), al momento de ingresar una nueva llamada recibirá un tono (PUC-PUC) de aviso en el auricular, al cortar le sonará dicha llamada.
Nota: Al escuchar el beep de aviso de la segunda línea se podrá tomar dicha llamada sin cortar la primer comunicación, para eso pulse Flash y "60" (Punto 18 del Manual del Usuario), para hablar alternativamente con las dos líneas pulse Flash y "0" (Punto 19 del Manual del Usuario).

8. Estacionamiento o retención

Si Ud. decide realizar una consulta ambiental sin que el locutor externo lo escuche pulse Flash, la central retendrá la línea dejando con música en espera al interlocutor externo.
Una vez pulsado el Flash, tiene dos opciones:
1. Colgar el microteléfono: La central le avisará con un ring corto que tiene la línea estacionada, al levantar nuevamente el teléfono retoma automáticamente la línea.
2. No colgar y apoyar el microteléfono a un costado. Para recuperar la línea bastará pulsar Flash nuevamente.
Nota: Si Ud. no cuelga el teléfono (en el caso 2), la central le devolverá un tono “especial”, éste se denomina “tono de retención”, para avisarle que su interno se halla en dicha condición.

9. Consulta

Si Ud. esta en comunicación con un abonado externo y desea hacer una consulta con otro interno, pulse Flash y el número del interno que desea consultar, automáticamente la central retendrá la línea y pondrá música en espera al interlocutor externo, luego comenzará a llamar el otro interno. Una vez efectuada la consulta y cuando el interno consultado cuelgue, la central le dará tono de retención. Para volver a la comunicación con la línea externa pulse nuevamente Flash.

En caso que el interno llamado no conteste o esté ocupado recupere la línea pulsando Flash.

10. Transferencia con consulta previa

Establecida una comunicación externa con un interno, pulse Flash (la línea se retendrá automáticamente con música en espera) y el número del interno, una vez realizada la consulta para transferir la línea cuelgue y el interno consultado quedará automáticamente conectado con la línea.

11. Ping-pong entre línea e interno en consulta

Si Ud. está en consulta con un interno y tiene la línea urbana retenida, podrá retomar la línea urbana pulsando Flash, si decide retomar el interno deberá pulsar nuevamente el Flash. Esta operación la podrá realizar alternativamente las veces que Ud. quiera y así mantener consultas pendulares con la línea y otro interno.

12. Transferencia forzada sin consulta

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno sin la necesidad de consultarlo previamente, bastará pulsar Flash, el número del interno y colgar cuando el interno esté llamando.
El interno llamado pasará a recibir una cadencia de llamada externa y al descolgar estará comunicado con la línea externa.

13. Transferencia forzada sobre internos ocupados

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno aún cuando éste se encuentre ocupado, la operación es igual a la descripta en el punto 12. Al finalizar la comunicación existente deberá cortar el microteléfono, al hacerlo recibirá una cadencia de llamada externa y al atender quedará comunicado con la línea transferida. Lo explicado en este punto es muy importante ya que agiliza las comunicaciones al no tener que depender si el interno al cual Ud. le desea transferir está ocupado o no, pudiéndole transferir directamente las llamadas externas.

14. Rellamada automática

La rellamada automática se producirá después de dos minutos de tener la línea estacionada o con una llamada con trasferencia forzada. La rellamada automática sonará en todos los internos que estén programados para sonar con las llamadas externas (un ring corto), si no es contestada después de un minuto, la central liberará la línea estacionada o transferida sin atender.

15. Conferencia entre dos internos y una línea externa

Para realizar una conferencia con la línea externa y dos internos. Proceda de la siguiente manera:
Estando Ud. comunicado con la línea externa, llame a otro interno, (flash y nº de interno) cuando esté en consulta con el interno digite “4” y se establecerá la conferencia de ambos internos con la línea externa.
Para finalizar la conferencia bastará con que uno de los internos corte y el otro quedará conectado solo con la línea.
Si está en conferencia y decide volver a la condición de consulta entre internos, el interno que recibió la llamada externa deberá pulsar flash quedando el interlocutor externo en retención con música en espera. Para retomar la conferencia deberá pulsar "4" cualquiera de los internos, recuperando de esta manera la comunicación tripartita.

16. Captura general de llamadas externas

Ud. podrá atender una llamada externa que esté sonando en los puestos de atención “capturándola” desde su interno, para realizar esta operación levante su teléfono pulse “60” y tomará la línea externa.
Nota: Ud. solo podrá capturar con "captura general" las llamadas que suenen por primera vez, es decir entrantes o llamadas redireccionadas a los puestos de atención; y podrá realizar capturas solo si su interno tiene categoría 4 o superior, en caso contrario la central le dará tono de error.

17. Captura de llamadas internas (Captura dirigida)

Ud. podrá capturar una llamada interna que este sonando en otro interno que no sea el suyo, discando desde su interno “6xx” donde xx es el número del interno a capturar. Se podrá capturar dirigido todas

las llamadas internas. La rellamada y la llamada externa deberán tomarse con captura general. (Punto 16 del Manual del Usuario).

18. Captura de llamadas externas hablando con otra línea

Con la central NK-283+P también podrá capturar una llamada que suene en los puestos de atención estando en comunicación con otra línea, para ello pulse flash y "60", tomará entonces la línea que se encuentra sonando, mientras que la línea que estaba hablando quedará retenida en su interno con música en espera y Ud. tendrá en el auricular un beep de aviso. Ahora hay dos posibilidades:
1-Termina la comunicación que capturó y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer comunicación.
2-Transfiere la línea que capturó a otro interno y cuelga el microteléfono, al hacerlo recibirá cadencia de llamada externa y al descolgar tendrá la primer llamada.

19. Ping-Pong de Interno y dos Líneas

En la central NK-283+P al estar hablando con una línea externa y escucha el beep de aviso de ingreso de una nueva línea externa, podrá tomarla pulsando flash y "60", dejando la primer comunicación retenida con música en espera. Para retomar la primer comunicación deberá pulsar flash y "0". Realizando esta operación repetidamente podrá intercalar las comunicaciones.

20. Servicio Diurno (Al encender la central)

Al encender la central telefónica en modo normal, ésta arranca en servicio diurno. En la NK-142+P los 4 internos a partir del 31 y en la NK-283+P los 8 internos a partir del 31 que estén programados en servicio diurno, sonarán cuando ingrese una llamada entrante. Si alguno de los internos programados para sonar cuando ingrese una llamada estuviera ocupado, será ignorado y únicamente sonarán los que estén desocupados.
Para acceder a este servicio disque 49 desde cualquier interno con categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

21. Servicio Nocturno

Los internos a partir del 31 que estén programados en servicio nocturno, sonarán cuando ingrese por la línea una llamada entrante y la central esté en dicho servicio. Para acceder a este servicio, estando la central en servicio diurno, pulse “40” desde cualquier interno que posea categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

Nota: Los cambios de Servicio Diurno y Nocturno se realizan marcando los comandos para estas funciones y no están regidos por horarios.

22. Música en espera

La central viene provista con un chip musical bitonal, que se activa cuando se retiene una comunicación externa.

23. Acceso a segunda llamada en espera

El acceso a la segunda llamada en espera es un servicio de las compañías prestatarias y Ud. podrá acceder a este servicio únicamente si su línea está abonada al mismo.
Modo de Uso:
Si Ud. tuviera establecida una comunicación externa y escuchara (con un beep de aviso en el auricular) que una nueva llamada ingresó a la línea, deberá proceder de la siguiente manera:
1º - Pulsar un flash de retención, si su teléfono no tuviere ésta tecla, realice un flash de horquilla (escuchará un tono entrecortado).
2º - Discar el número "7" por tonos (escuchará un beep).
3º - Esperar que termine el beep y discar el número "2" por tonos (tomará la llamada en espera).
Para volver a tomar la línea con la cual Ud. tenía establecida la primera comunicación, volver a ejecutar la secuencia de los pasos anteriormente mencionados.
Nota: Para poder realizar esta operación, deberá tener programado el dígito F con "4" (Punto 29-6 del Manual del Usuario).

24. Puesta en hora inicial

Para programar la hora inicial con tono de interno, disque 7, luego ingrese la fecha y la hora en formato ddmmaahhmm.
Como ejemplo supongamos que deseamos programar la fecha de 05 de Mayo de 2007 a la hora 16:57.
Para ello con tono de interno deberemos discar:
7 0 5 0 5 0 7 1 6 5 7
Una vez programadas la fecha y hora la central dará un tono de confirmación. La hora deberá actualizarse cada vez que se encienda la central.

25. Alarma

Para programar una alarma deberá descolgar el auricular y discar 11, esperar el tono de confirmación (aproximadamente 5 seg.) y luego discar la hora en formato hhmm recibirá otro tono de confirmación. A la hora programada el interno sonará durante 1 minuto.
Ejemplo: Para programar una alarma a las 15.30 hs
Descolgar el auricular, discar 11, esperar beep de confirmación y luego discar 1530, recibirá otro beep de confirmación.

26. Hot line

Al estar programado el interno en esta modalidad con categoría 2 cuando descuelgue el teléfono llamara automáticamente a la operadora.
Para que esta prestación funcione deberá obligatoriamente programar el interno 31 como operadora con categoría 9, de lo contrario al descolgar el interno dará tono de ocupado.

27. Corte de energía eléctrica

En caso de apagado del equipo o falta de tensión en la red de energía eléctrica, la central conmutará una línea externa de acuerdo al modelo:
NK-142+P línea 41 al interno 31.
NK-283+P línea 42 al interno 31.

28. Identificación de llamados (Caller ID)

La identificación de llamados es un servicio provisto por las compañías prestatarias de telefonía básica. Si Ud. posee este servicio podrá colocar en los internos 31 y 32 teléfonos con identificador de llamados lo cual le permitirá visualizar en el display del aparato el numero telefónico de quien esta llamando.
Nota: para acceder a este servicio el interno debe programarse para que suene con la línea externa.

28.1 Limitaciones de la identificación de llamados

1. Para utilizar la Identificación de llamados de la central deberá además contratar el servicio a la prestataria de telefonía básica.
2. La identificación de llamados es solamente para llamados entrantes.
3. No se podrá visualizar la identificación de llamados internos.
4. Si Ud. tiene una comunicación establecida (ya sea interna o externa) e ingresa un nuevo llamado es posible que no visualice la identificación de este.
5. Si ingresan dos llamados en forma simultanea es posible que la identificación de uno de los dos llamados no se visualice.
6. Si Ud. posee un solo interno con identificador de llamados la segunda llamada no se identificará en el visor del teléfono.

PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-142+P / NK-283+P

29. Instrucciones para programar

1. Al encender la central telefónica tendrá 20 segundos para levantar el auricular de algún interno del 31 al 34 y discar 2, de esta manera la central entra en modo programación (escuchará un tono especial de programación). El resto de los internos quedará sin tono hasta salir del modo programación, esto es para evitar que de otro interno se efectúe una programación por error.
2. Discar los 11 dígitos del interno o línea que desea programar, después de discar el último dígito la central dará un beep de confirmación si la operación fue válida, caso contrario dará tono de error, si es así cuelgue el microteléfono y repita la operación
3. Una vez que escuchó el beep de confirmación la central grabará la programación que se ha ingresado.
4. Ud. podrá seguir programando otros internos, líneas o funciones, para ello cuelgue el microteléfono y vuelva al punto 2.
5. Si no desea seguir programando apague la central.
6. Encienda la central telefónica y deje pasar 20 segundos antes de realizar alguna operación.

Nota: La programación de internos y líneas urbanas que Ud. realice será almacenada en la memoria no volátil del equipo, esto significa que los datos almacenados permanecerán grabados aunque se produzca un corte en la energía eléctrica.

29-1. Categorización de internos

Categoría 1 Internos desconectado
Categoría 2 Interno que recibe llamados o Hot Line sin invitación a discar

Categoría 3 Interno que llama a internos o Hot Line con invitación a discar
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)
Timer

Categoría 4 Interno bloqueado para prefijos prohibidos
No posee acceso a números permitidos salvo que la línea que esta hablando tenga TC1 programado con 1
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)
Timer

Categoría 5 Interno bloqueado para prefijos prohibidos
Posee acceso a números permitidos
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)
Timer

Categoría 6 Interno irrestricto no usa tablas de bloqueo
Permite captura dirigida y general
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)

Categoría 7 Interno bloqueado totalmente
Llama únicamente a los números permitidos
Permite captura dirigida y general
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)
Timer

Categoría 8 Interno Gerencial, irrestricto no usa tablas de bloqueo
Permite captura dirigida y general
Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)

Categoría 9 Interno con funciones de Operadora, irrestricto no usa tablas de bloqueo
Permite captura dirigida y general
Suenan tonos de aviso de llamada entrante y transferida
Activa el Hot Line a operadora
Activa la llamada con 9
Permite programaciones especiales: Alarma o Despertador
Desbloqueo (no volátil)
Candados (volátil)

Categoría 0 Interno con funciones de Preatendedor

29-2. Programación de los Internos

Para programar los internos deberá colocar la central en modo programación (Punto 29 del Manual del Usuario) luego la misma se efectúa discando 11 dígitos desde cualquiera de los internos “31” al “34”. Según el modelo cada digito significa:

NK-142+P

Dígito 1	I1	Primer dígito del interno
Dígito 2	I2	Segundo dígito del interno
Dígito 3	N1	Llamada entrante suena en servicio nocturno
Dígito 4	N2	Reservado por fabrica, programar siempre en 0
Dígito 5	D1	Llamada entrante suena en servicio diurno
Dígito 6	D2	Reservado por fabrica, programar siempre en 0
Dígito 7	T1	Acceso a línea externa con 0
Dígito 8	T2	Reservado por fabrica, programar siempre en 0

Dígito 9	P1	Acceso al frente de portero
Dígito 10	T1	Suena timbre de Portero en el interno
Dígito 11	CAT	Categorización del interno, el dígito corresponde a la categoría (por ejemplo discando 3 se programa categoría 3)

NK-283+P

Dígito 1	I1	Primer dígito del interno
Dígito 2	I2	Segundo dígito del interno
Dígito 3	N1	Llamada entrante suena en servicio nocturno
Dígito 4	N2	Llamada entrante suena en servicio nocturno (grupo líneas 2)
Dígito 5	D1	Llamada entrante suena en servicio diurno (grupo líneas 1)
Dígito 6	D2	Llamada entrante suena en servicio diurno (grupo líneas 2)
Dígito 7	T1	Acceso toma secuencial de líneas grupo 1 con 0
Dígito 8	T2	Acceso toma secuencial de líneas grupo 2 con 8
Dígito 9	P1	Acceso al frente de portero
Dígito 10	T1	Suena timbre de Portero en el interno
Dígito 11	CAT	Categorización del interno, el dígito corresponde a la categoría (por ejemplo discando 3 se programa categoría 3)

29-3. Internos programados de fábrica

NK-142+P (1 = sí 0 = no)

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	Cat
31	1	0	1	0	1	0	1	1	6
32	1	0	1	0	1	0	1	1	6
33	0	0	0	0	1	0	1	0	4
34	0	0	0	0	1	0	1	0	4

NK-283+P (1 = sí 0 = no)

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	Cat
31	1	1	1	1	1	1	1	1	6
32	1	1	1	1	1	1	1	1	6
33	0	0	0	0	1	1	1	0	4
34	0	0	0	0	1	1	1	0	4
35	0	0	0	0	1	1	1	0	4
36	0	0	0	0	1	1	1	0	4
37	0	0	0	0	1	1	1	0	4
38	0	0	0	0	1	1	1	0	4

29-4. Internos a programar por el usuario

NK-142+P (1 = sí 0 = no)

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	Cat
31									
32									
33									
34									

NK-283+P (1 = sí 0 = no)

IN	N1	N2	D1	D2	T1	T2	P1	T1	Cat
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									

Nota I: En la programación de los internos, aquellos números de internos que no tengan teléfonos conectados, deberán programarse con categoría “1” para evitar errores en el uso de la central.
Nota II: En caso de no utilizarse el servicio nocturno, recomendamos programar igual los dos servicios (diurno y nocturno).

29-5. Programación de Líneas urbanas
Para programar las líneas urbanas deberá colocar la central en modo programación (Punto 29 del Manual del Usuario) luego la misma se efectúa discando 11 dígitos desde cualquiera de los internos “31” al “34”.

Según el modelo cada digito significa:

NK-142+P

Dígito 1	L1	Primer dígito de la línea
Dígito 2	L2	Segundo dígito de la línea
Dígito 3	B1	Indistinto programar con 1 o 0
Dígito 4	B2	Indistinto programar con 1 o 0
Dígito 5	TC1	Habilita Timer en la línea y Números Permitidos en Categoría 4
Dígito 6	E1	Define la línea como entrante solamente, suena en los internos programados pero no puede ser tomada discando 0, para acceder a la línea deberá discar 41.
Dígito 7	D1	Habilita DISA para la línea
Dígito 8	TP	Habilita el discado por pulsos
Dígito 9	H1	Toma de línea externa
Dígito 10	H2	Reservado por fabrica, programar siempre en 0
Dígito 11	F	Flash saliente en 100 ms (1 a 7)

NK-283+P

Dígito 1	L1	Primer dígito de la línea
Dígito 2	L2	Segundo dígito de la línea
Dígito 3	B1	Indistinto programar con 1 o 0
Dígito 4	B2	Indistinto programar con 1 o 0
Dígito 5	TC1	Habilita Timer en la línea y Números Permitidos en Categoría 4
Dígito 6	E1	Define la línea como entrante solamente, suena en los grupos que corresponde (H1 y H2) pero no puede ser tomada, salvo c/ toma dirigida
Dígito 7	D1	Habilita DISA para la línea
Dígito 8	TP	Habilita el discado por pulsos
Dígito 9	H1	Toma de línea del grupo 1 (toma con 0)
Dígito 10	H2	Toma de línea del grupo 2 (toma con 8)
Dígito 11	F	Flash saliente en 100 ms (1 a 7)

29-6. Líneas urbanas programadas de fabrica

NK-142+P (1 = sí 0 = no)

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0

NK-283+P (1 = sí 0 = no)

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0

29-7. Líneas urbanas a programar por el usuario

NK-142+P (1 = sí 0 = no)

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1									

NK-283+P (1 = sí 0 = no)

L1	L2	B1	B2	TC1	E1	D1	TP	H1	H2	F
4	1									
4	2									

29-8. Explicativo sobre programación de las líneas

a) B1 y B2 son reservados para fabrica, es indistinto programar con 0 o 1.
b) TC1 permite habilitar el timer de línea externa (corte por tiempo) en cada una de las líneas. El timer se aplica en llamadas entrantes y salientes. Para que el timer funcione, previamente se debe programar el tiempo de duración del timer (Punto 37 del Manual del Usuario)
c) E1 permite habilitar a cada una de las líneas como línea entrante únicamente. La línea que tenga programado E1 como 1, no se podrá tomar en forma secuencial (con 0 u 8), pero si en forma dirigida, en el caso que se desee probar dicha línea.
d) Si estuviera instalado un preatendedor de llamadas NOR-K se podrá utilizar el sistema DISA (Discado directo entrante a los internos) habilitando esta prestación de la siguiente manera. Por ejemplo si se quiere ingresar por DISA en la línea 42 se deberá programar el ítem D1 de dicha línea con 1. Si el ítem estuviera programado con 0 para no ingresar por DISA y el interlocutor externo digitará algún número este será ignorado.
e) Las líneas urbanas pueden ser de Tono-Pulso o de pulso únicamente, entonces se deberá programar la central de acuerdo a cada caso. Por ejemplo si la línea 41 es de pulso deberá tener el bit TP programado como 1, en cambio si la 41 fuera tono-pulso el bit TP deberá programarse como "0".
f) Una línea puede estar incluida por ejemplo en el grupo 1, o sea que se deberá programar el bit H1 con el dígito 1 y si esta misma línea se la desea excluir del grupo 2 deberá tener el bit H2 en 0. Este tipo de programación permite por ejemplo separar las líneas para que en gerencia accedan a un grupo de líneas discando "0" y que los demás sectores a otro grupo de líneas discando 8.
g) F (flash) de cada línea programa la duración del flash saliente para cada línea. Esta prestación se utiliza para usar los servicios de llamada en espera (que brindan las prestatarias) el valor de programación es de 1 a 7 (100 a700 milisegundos), si el valor es 0 el flash saliente estará anulado. Si se utiliza esta prestación el valor recomendado es 4.

PUESTO DE OPERADORA (Interno 31)

30. Programación del puesto de operadora

El interno 31 podrá programarse como operadora de la central, dándole categoría “9” a este interno cuando se programe. Las líneas sonarán en la operadora de acuerdo a como se encuentre programado el servicio diurno o nocturno al momento de ingresar las llamadas.

30-1. Intercalación de Llamada

Esta función esta dirigida por ejemplo para llamadas urgentes, si el interno con categoría 9 (operadora) llama a otro y se encuentra ocupado, podrá interferir la comunicación ingresando a la misma.
Esta prestación se realiza de la siguiente manera: sobre el tono de ocupado deberá pulsar 0, de este modo ingresa a la comunicación, el interno llamado recibirá un tono de aviso para ser informado que un interno ha ingresado a esta comunicación.
Los únicos internos que podrán realizar Intercalación de Llamadas son los que tienen categoría 9 (operadora).

30-2. Funciones de la operadora

Cuando se le da categoría “9” al interno 31 se habilita sobre éste la llamada de aviso de línea sonando si el interno se encuentra hablando con otra línea (PUC-PUC en el auricular).
También se habilita el discado abreviado para llamar a la operadora discando 9 desde el resto de los internos.
En el caso que la operadora tenga una línea transferida sobre un interno libre u ocupado y esta no sea atendida después de un período de tiempo aproximadamente 2 minutos, dicha línea retornará a la operadora donde sonará con cadencia de línea externa
Si en el momento de retornar la llamada transferida (sin atender) la operadora se encuentra con otra comunicación, la operadora recibirá el tono de aviso (puc-puc) en el auricular, cuando la operadora finalice la comunicación actual su interno pasará a sonar con la cadencia de línea estacionada, y al descolgar estará en comunicación con la línea transferida sin atender. Esto es solo si el único puesto de atención es la operadora, si existieran mas de un puesto de atención, estos sonaran mientras que la

operadora recibirá el tono de aviso en el auricular. Si la operadora o los demás puestos de atención no atienden durante 60 segundos la central liberará la línea y la comunicación se perderá.
En el caso que la operadora se encuentre con una comunicación y otro interno le transfiere una línea externa forzada (Punto 13 del Manual del Usuario), al concluir la comunicación y cortar su interno pasará a sonar con cadencia de línea estacionada. Esta diferenciación de campanilla es para reconocer si una llamada es entrante por primera vez o es una línea transferida.
Si hay más internos programados para recibir llamadas externas sonarán junto con la operadora, pero únicamente esta recibirá el tono de aviso en el auricular (puc-puc) de que hay una nueva línea entrante, mientras este ocupada con otra comunicación.

30-3. Funciones especiales de la operadora
El interno 31 con categoría 9 podrá realizar funciones especiales tales como programación remota de Candado (Punto 35-3) y programación remota de Alarmas o Despertador (Punto 39-2).

PREATENDEDOR

31. Programación del preatendedor

Cualquier interno de la central puede ser programado como preatendedor, para ello bastará en el momento de la programación darle categoría “0” (Recomendamos que por motivos prácticos el interno preatendedor sea el número más alto de interno en la central, NK-142+P interno 34, NK-283+P interno 38). Al conectar el preatendedor la central pierde un interno.

31-1. Funciones especiales del preatendedor
Esta función se realiza mediante un preatendedor de estado sólido marca NOR-K. El tiempo de mensaje del preatendedor es de 20 segundos.
Durante el mensaje de preatención Ud. podrá acceder directamente a un interno (si tiene programado el sistema de acceso directo DISA (Punto 32 del Manual del Usuario) discando por tonos sobre el mensaje de anuncio directamente el Nº de interno.

31-2. Grabación del preatendedor

1. Poner la central en modo programación. (Ver punto 29 del Manual del Usuario)
2. Poner el preatendedor en modo grabación (mover el switch hacia la posición rec).
3. Levantar el auricular del interno 31 (tendrá tono de programación).
4. Discar 6 (la central llama al preatendedor).
5. El preatendedor atiende, desde este momento Ud. deberá grabar el mensaje de anuncio.
6. Para finalizar la grabación, hacer 3 segundos de silencio (pulsando la tecla “mute” del teléfono o cubriendo el micrófono), el preatendedor cortará automáticamente y recibirá un beep de confirmación.
7. Colgar el auricular.
8. Para escuchar el mensaje, mover el switch a la posición play.
9. Levante el auricular y disque 6 (la central llama al preatendedor).
10. El preatendedor reproducirá el mensaje, al finalizar la central dará un beep de confirmación.
11. Colgar el auricular.

Si el mensaje es correcto, pulsar 50 para volver la central telefónica a modo normal.
Si el mensaje es incorrecto, repetir los pasos de Grabación del Preatendedor.

31-3. Cambio de mensaje

Para realizar el cambio de mensaje deberá seguir los pasos del punto anterior (31-2 Grabación del Preatendedor).

ACCESO DIRECTO A INTERNOS

32. Sistema DISA (únicamente con preatendedor instalado)

Este sistema admite el discado directo por TONOS hacia los internos, para las llamadas externas entrantes, sin intervención de la operadora o puestos de atención. Es una condición necesaria que en la central este instalado el preatendedor de llamadas. El preatendedor además deberá programarse según se indica en el Manual del Usuario.

Si el DISA no está programado, luego del mensaje de preatención la línea recibe música en espera y la llamada sonará con cadencia externa en el/los interno/s de atención que estén programados para sonar en ese momento.
Estando programado el sistema DISA e ingresa una llamada y es preatendida, por la línea se escuchará el mensaje del preatendedor, en el cual se podrían grabar las instrucciones para operar el DISA, y cuando el interlocutor externo digite el numero de interno al cual desea ingresar (NK-142+P 31 al 34, NK-283+P 31 al 36/38) la llamada entonces sonará con cadencia externa en este interno únicamente y la línea recibirá música en espera.
Si se comete un error (número de interno no válido, interno no programado o interno preatendedor) o no se disca nada durante la pausa, la llamada pasa a sonar en los puestos de atención con cadencia externa y la línea recibe música en espera. Los dígitos externos que se disquen durante la retención con música en espera serán ignorados.
Si se transfiere por DISA una llamada sobre un interno que se halla comunicado con otra línea en ese momento, el interno recibirá un aviso de línea transferida, y podrá tomar esta línea (Ver punto 19 Ping-Pong de interno y dos Líneas).

32-1. Programación del DISA
Para programar el DISA ver Líneas urbanas programadas de fábrica punto 29-6 del Manual del Usuario.

PROGRAMACIONES ESPECIALES

Resumen de programaciones especiales (Más utilizadas)

Acción	Resultado
***20**	Desactiva impresión de tiempos (control de trafico)
***21**	Activa impresión de tiempos (control de trafico)
***30**	Activa tabla de Números Permitidos 4 números permitidos de 16 dígitos
***31**	Activa tabla de Números Permitidos 8 números permitidos de 8 dígitos
***40**	Desactiva Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
***41**	Activa Hot Line a Operadora con invitación a discar (en categoría 3)
***50**	Desactiva bloqueo de octavo dígito en categoría 4
***51**	Activa bloqueo de octavo dígito en categoría 4

33. Prefijos Prohibidos

Se podrán programar 6 Prefijos Prohibidos de hasta 4 dígitos cada uno.

Para ingresar los Prefijos Prohibidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulsar el número de estación (1 a 6) (Estación 1 significa el primer numero prohibido para todos los internos de acuerdo a la categoría)
4. Pulsar el Prefijo Prohibido el cual podrá tener hasta cuatro dígitos, también puede utilizar el asterisco (*) y el numeral (#)
5. Escuchará un beep de confirmación
6. Corte el auricular y quedará programado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: si desea programar el bloqueo del 0600 en la estación 1 deberá proceder de la siguiente manera: con tono de programación deberá pulsar 810600 (se escuchará el beep)

C	X	P1	P2	P3	P4
8	1	0	6	0	0

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación.

Programación del Usuario

C	X	P1	P2	P3	P4
8	1				
8	2				
8	3				
8	4				
8	5				
8	6				

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos
X Numero de estación de Prefijo Prohibido 1 a 6
P1 Primer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9, *, #
P2 Segundo dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9, *, #
P3 Tercer dígito del Prefijo Prohibido 0 a 9, *, #
P4 Cuarto digito el Prefijo Prohibido 0 a 9, *, #

Para anular la programación del Prefijo Prohibido, proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulse el código de ingreso a programación de Prefijos Prohibidos (8)
3. Pulse el número de estación que desea anular (1 a 6) y espere 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Prefijo Prohibido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono Programación 86.....5 segundos.....beep de confirmación y quedará anulado el Prefijo Prohibido que estaba en la estación 6.

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

34. Números Permitidos

Se puede elegir una de las dos opciones para la programación de Números Permitidos.
Opción 1: 8 Números Permitidos de 8 dígitos.
Opción 2: 4 Números Permitidos de 16 dígitos.

34-1. Programación de 8 Números Permitidos de 8 dígitos:
Para programar Números Permitidos de 8 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulse * 31 (Comando de ingreso a la Opción 1), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación a programar (1 a 8)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta ocho dígitos, también puede utilizar el asterisco (*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación
9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

Se puede prohibir por ejemplo la llamada local que comienza con 4 pero puede permitir que el interno disque únicamente el numero de teléfono de una sucursal de la firma que comienza con 4.
Ej. 4XXXXXXX (4XXXXXXX es el numero telefónico permitido)

Programación del Usuario

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
9	1								
9	2								
9	3								
9	4								
9	5								
9	6								
9	7								
9	8								

Cada ítem significa:
C Código de ingreso a programación de Números Permitidos
X Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6
D1 Primer dígito del Número Permitido 0 a 9, *, #
D2 Segundo dígito del Número Permitido 0 a 9, *, #

D3	Tercer dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D4	Cuarto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D5	Quinto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D6	Sexto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D7	Séptimo dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D8	Octavo digito del Número Permitido	0 a 9, *, #

Para anular la programación de Números Permitidos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulse el número de estación (1 a 8) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de Programación 96.....5 segundos.....se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 6.
Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

34-2. Programación de 4 Números Permitidos de 16 dígitos:

Para programar Números Permitidos de 16 dígitos proceda de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulse * 30 (Comando de ingreso a la Opción 1), la central da un beep de confirmación.
3. Colgar el auricular.
4. Levantar el auricular.
5. Pulse el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
6. Pulse el número de estación a programar (1 a 4)
7. Pulse el Número Permitido el cual podrá tener hasta 16 dígitos, también puede utilizar el asterisco (*) y el numeral (#)
8. Escuchará un beep de confirmación

9. Corte el auricular y quedará programado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

También es posible programar menos dígitos, por ejemplo solo dos, en este caso luego de pulsar el segundo dígito esperar 5 segundos y escuchará el beep de confirmación (el número quedará programado únicamente con los dígitos que se hayan pulsado).

Se puede prohibir por ejemplo la llamada a celulares que comienzan con 15 pero puede permitir que el interno disque únicamente el numero de celular del dueño de la firma que comienza con 15.
Ej. 15XXXXXXXX (15XXXXXXXX es el celular permitido)

Programación del Usuario

C	X	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16
9	1																
9	2																
9	3																
9	4																

Cada ítem significa:

C	Código de ingreso a programación de Números Permitidos	
X	Numero de estación de Números Permitidos 1 a 6	
D1	Primer dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D2	Segundo dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D3	Tercer dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D4	Cuarto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D5	Quinto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D6	Sexto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D7	Séptimo dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #

D8	Octavo dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D9	Noveno dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D10	Décimo dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D11	Undécimo dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D12	Duodécimo dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D13	Decimotercero dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D14	Decimocuarto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D15	Decimoquinto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #
D16	Decimosexto dígito del Número Permitido	0 a 9, *, #

Para anular la programación de Números Permitidos proceder de la siguiente manera:

1. Poner la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2. Pulsar el código de ingreso a programación de Números Permitidos (9)
3. Pulsar el número de estación (1 a 4) y esperar 5 segundos
4. Escuchará el beep de confirmación
5. Corte el auricular y quedará anulado el Número Permitido

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Ejemplo: Tono de programación 93.....5 segundos se escuchará el beep de confirmación y quedará anulado el Número Permitido que estaba en la estación 3.
Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

35. Candados

Se podrán programan dos tipos de Candados Personales de 3 dígitos cada uno, esta prestación posibilita que el usuario bloquee su interno en forma muy sencilla.

35-1.Candado Personal sin reset

El Candado Personal sin reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma automática.

Para activar el Candado Personal sin reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal sin reset (13) y esperar 5 segundos
3. Escuchará un beep de confirmación
4. Pulsar la clave de 3 dígitos
5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación
6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal sin reset

Si cualquier usuario descolgara el teléfono tendrá tono de ocupado.

Ejemplo: Tono interno 13.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Si se desea desactivar el Candado Personal sin reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos.

Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno

35-2. Candado Personal con reset

El Candado Personal con reset permite al usuario colocar un candado a su interno en cualquier momento. Ingresando su clave personal de tres dígitos activa el candado, cuando ingresa la clave personal nuevamente se desactiva el candado en forma momentánea para permitir realizar la comunicación deseada, al cortar la comunicación continúa activado, para desactivarlo en forma permanente deberá pulsar además de la clave personal el comando de Candado Personal

Para activar el Candado Personal con reset proceder de la siguiente manera:

1. Levante el auricular (tono de interno)
2. Pulsar el código de Candado Personal con reset (14) y esperar 5 segundos

3. Escuchará un beep de confirmación
4. Pulsar la clave de 3 dígitos
5. Escuchará nuevamente un beep de confirmación.
6. Corte el auricular y quedará activado el Candado Personal con reset.

Ejemplo: Tono interno 14.....5 segundos.....beep C1 C2 C3 beep

Una vez activado el candado cualquier usuario que descuelgue el teléfono tendrá tono de ocupado; si se desea desactivar momentáneamente el Candado Personal con reset, sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos, luego tomar la línea según el modelo en la NK-142+P con 0 y en la NK-283+P con 0 u 8 y realizar la comunicación, al finalizar la misma y colgar el auricular el Candado Personal con reset seguirá activado.
Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono interno.....0 u 8 (para tomar línea)

Si se desea desactivarlo en forma permanente sobre el tono de ocupado pulsar la clave de 3 dígitos cuando se escuche el tono de interno pulsar el código de Candado Personal con reset (14) esperar 5 segundos y se escuchará un beep de confirmación, al cortar quedara desactivado.
Ejemplo: Tono ocupado C1 C2 C3 tono 14.....5 segundos.....beep

35-3. Programación remota de Candados
La Operadora interno 31 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Candados a los demás internos.
Para colocar un candado la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

1- Levante el auricular (Tono de interno)
2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Pulsar 3X1 (X es el número que define el interno)
5- Escuchará un beep de confirmación
6- Colgar el auricular

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 Nº interno 1 beep Colgar el auricular.

Para sacar el candado la Operadora o Interno Gerencial con tono de interno deberá pulsar 19, esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 3X0 (X es el número que define el interno) se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 3 Nº interno 0 beep

35-4. Borrado General de Candados programados por Operadora
Esta función permite borrar todos los candados que estuvieran programados por la operadora, para esto la Operadora con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 300 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 300 beep colgar el auricular

35-5. Borrado General de Candados sin reset programados por Internos
Esta función permite borrar todos los candados personales sin reset que estuvieran programados en los internos; para esto la Operadora (interno 31 con categoría 9) con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 301 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono de interno 19.....5 segundos.....beep 301 beep colgar el auricular

36. Programación de Clave para desbloqueos o tele programación

Esta función permite programar una clave de cuatro dígitos para desbloquear internos o tele programar (Normalmente uso gerencial)
La central viene programada de fabrica con la clave: 1234

Para ingresar la clave proceda de la siguiente manera:

1- Ponga la central en modo programación (Ver Punto 29 del Manual del Usuario)
2- Pulse el código de ingreso a programación de Clave para desbloqueos o teleprogramación (51)
3- Pulse la clave de cuatro dígitos
4- Escuchará un beep de confirmación
5- Corte el auricular y quedará ingresada la Clave para desbloqueo o teleprogramación

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.

Programación del usuario

C	N1	N2	N3	N4
51				

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Clave para desbloqueos o teleprogramación
N1 Primer dígito de la Clave
N2 Segundo dígito de la Clave
N3 Tercer dígito de la Clave
N4 Cuarto dígito de la Clave

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

37. Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias

La función Timer permite el corte por tiempo (0 a 15 minutos) de cada línea externa por separado, tanto llamadas entrante como saliente y/o el Bloqueo de la Transferencia interna. El Timer y Bloqueo de transferencia es aplicable solo para las categorías 4 , 5 y 7.
Para programar el Timer y el Bloqueo de Transferencias proceda de la siguiente manera:

1- Ponga la central en modo programación (Punto 29 del Manual del Usuario)
2- Pulse el código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias (52)
3- Pulse los 6 dígitos que determinan las funciones.

4- Escuchará un beep de confirmación
5- Corte el auricular y quedará programado el Timer y Bloqueo de Transferencia

Para seguir programando levante el auricular, tendrá tono de programación.
Para volver la central a modo normal pulsar 50 con tono de programación.

Programación del usuario

C	C4	C5	C7	BT	T1	T2
52						

Cada ítem significa:

C Código de ingreso a programación de Timer y Bloqueo de Transferencias
C4 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 4 1= habilitado 0 = deshabilitado
C5 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 5 1= habilitado 0 = deshabilitado
C7 Timer o Bloqueo de Transferencia para categoría 7 1= habilitado 0 = deshabilitado
BT Bloqueo de transferencias habilitado para categoría 4/5/7 según tengan habilitados C4 / C5 / C7 1= habilitado 0 = deshabilitado
T1 Primer dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 ó 1
T2 Segundo dígito del tiempo de duración de la llamada en minutos 0 a 9

Nota: Los ítems T1 y T2 determinan la duración en minutos (0 a 15) de una llamada externa entrante o saliente en las categorías 4, 5 y 7 para habilitarlo los ítems C4, C5 y C7 deberán estar programados en 1. Si Ud. programa T1 en 1 T2 podrá programarse de 1 a 5 y si programa T1 en 0 T2 podrá programarse de 1 a 9. Por ejemplo para programar 5 minutos se deberá programar T1 en 0 y T2 en 5.

Para anular la programación de Timer y Bloqueo de Transferencia proceda de la siguiente manera:

1- Ponga la central en modo programación (Punto 29 del Manual del Usuario)
2- Pulsar 52 seguido de seis ceros
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Corte el auricular y quedará anulado el Timer y Bloqueo de Transferencia

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

37-1. Ejemplos de uso del Timer (corte por tiempo) y Bloqueo de Transferencias

- **Caso 1**: Equipo instalado en apart hotel, no necesita timer pero si el bloqueo de transferencia interna para que una habitación no transfiera la comunicación y el cargo de la llamada realizada sea cobrado a otra habitación. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	B1	T1	T2
52	1	1	1	1	0	0

De este modo al tener los internos de las habitaciones programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 C5 C7 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo esta confirmado al tener el ítem B1 programado con 1, pero en este caso no funciona el timer dado que los ítems T1 y T2 están programados con 0.

- **Caso 2**: Equipo instalado en oficina, necesita timer pero no el bloqueo de transferencia, dado que la llamada la puede realizar la telefonista y transferirla a los demás internos. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	**C4**	**C5**	**C7**	**B1**	**T1**	**T2**
52	1	1	1	0	1	5

De este modo al tener los internos programados con categoría 4, 5 y 7 y al habilitar el ítem C4 C5 C7 (programado con 1) se esta habilitando el timer y el bloqueo de transferencia, el bloqueo no esta confirmado al tener el ítem B1 programado con 0, pero en este caso si funciona el timer (con corte a los 15 minutos) dado que el ítem T1 esta programado en 1 y el T2 en 5.

- **Caso 3**: Equipo instalado en una empresa u hotel que necesita una mezcla de ambas prestaciones (timer y bloqueo de transferencia), dado que por ejemplo el servicio técnico tendrá categoría 4, compras categoría 5 y ventas categoría 7. Con tono de programación se deberá programar lo siguiente:

C	C4	C5	C7	B1	T1	T2
52	1	1	0	1	1	2

De este modo los internos con categoría 4 y 5 no podrán transferir y tendrán un timer de 12 minutos y los internos de categoría 7 podrán transferir y no tendrán el timer de 12 minutos.

38. Hot Line

a) *con invitación a discar*
Esta función permite que una vez descolgado el interno tenga 10 segundos para discar (numero de interno, alarmas o códigos gerenciales) a los internos con categoría 3, transcurridos los 10 segundos comienza a llamar automáticamente a operadora si esta tiene categoría 9.
Para habilitar esta prestación proceda de la siguiente manera:

1- Ponga la central en modo programación (Punto 29 del Manual del Usuario)
2- Pulsar *41
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Colgar el auricular

Para deshabilitar esta prestación proceda e la siguiente manera:

1- Ponga la central en modo programación (Punto 27 del Manual del Usuario)
2- Pulsar *40
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Colgar el auricular

Para volver la central telefónica a modo normal se deberá pulsar 50 desde el tono de programación.

b) *sin invitación a discar*

Esta función permite que una vez descolgado el interno llame directamente a la operadora (interno 31 con categoría 9) sin discar ningún numero. (Exclusivo categoría 2)

39. Alarma o Despertador

39-1.Alarma o Despertador por Interno

Para esta función debe estar programada la hora en la central (Punto 24 del Manual el Usuario).
Para programar una Alarma o Despertador el interno que desea recibir la alarma deberá proceder de la siguiente manera:

1- Levante el auricular (Tono de interno)
2- Pulse 11 y esperar 5 segundos.
3- Escuchará un beep de confirmación.
4- Pulsar la hora y minutos (HH MM) que se desea programar.
5- Escuchará un beep de confirmación

Al interno que programó la alarma le sonará durante un minuto con una cadencia de 2 timbres por segundo, si esta no es atendida o en el caso de estar ocupado se perderá la Alarma o Despertador.

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

1- Levante el auricular (Tono de interno)
2- Pulsar 11 y esperar 5 segundos
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Pulsar 0 9 1 0
5- Escuchará un beep de confirmación

Ejemplo: Tono de interno 11.....5 segundos.....beep 0910 beep colgar el auricular

39-2. Programación remota de Alarmas o Despertador

Para esta función debe estar programada la hora en la central (Punto 24 del Manual el Usuario).

La Operadora interno 31 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 tienen la posibilidad de realizar programaciones remotas de Alarmas o Despertadores a los demás internos, esta función esta dirigida a centrales telefónicas instaladas en hoteles donde la Operadora debe programar el despertador a los pasajeros. Para programar una Alarma o Despertador la Operadora o Interno Gerencial debe proceder de la siguiente manera:

1- Levante el auricular (Tono de interno)
2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Pulsar 3X2 (X es el número que define el interno)
5- Pulse la hora y minutos que desea programar (HHMM)
6- Escuchará un beep de confirmación
7- Colgar el auricular

Por ejemplo si se desea programar una Alarma o Despertador al interno 32 a las 09:10 (nueve horas diez minutos) proceder de la siguiente manera:

1- Levante el auricular (Tono de interno)
2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Pulsar 3 2 2 0 9 1 0
5- Escuchará un beep de confirmación
6- Colgar el auricular

Ejemplo: Tono de interno 19.....5 segundos.....beep 3220910 beep colgar el auricular

Para desactivar la Alarma o Despertador la Operadora interno 31 con categoría 9 o Interno Gerencial con categoría 8 debe proceder de la siguiente manera:

1- Levante el auricular (Tono de interno)
2- Pulsar 19 y esperar 5 segundos
3- Escuchará un beep de confirmación
4- Pulsar 3X0 (X es el número que define el interno)
5- Escuchará un beep de confirmación

6- Colgar el auricular

Por ejemplo si se desea desactivar la Alarma o Despertador al interno 32 proceder de la siguiente manera:

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 320.....5 segundos.....beep colgar el auricular.

39-3. Borrado General de Alarmas

Esta función permite borrar todas las alarmas que estuvieran programados en los internos.
Para esto la Operadora interno 31 con categoría 9 o Internos Gerenciales con categoría 8 con tono de interno deberá pulsar: 19 esperar 5 segundos se escuchará un beep de confirmación, luego pulsar 302 se escuchará un beep de confirmación.

Ejemplo: Tono interno 19.....5 segundos.....beep 302 beep colgar el auricular

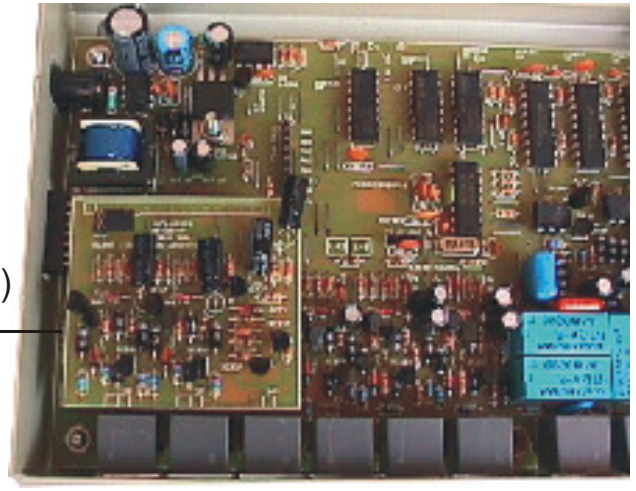
40. Teleprogramación

Esta función permite que el servicio técnico de NOR-K, distribuidor oficial o instalador autorizado, programe la central vía telefónica.
Para esto debe estar establecida una comunicación externa entre el usuario de la central telefónica y el tele programador, establecida la misma el usuario deberá pulsar flash (para retener la comunicación) con tono de retención pulsar * y escuchará un beep de confirmación luego pulsar la clave de 4 dígitos C1 C2 C3 C4, (en el caso de no haberla modificado la clave de fabrica es 1234) y recibirá un tono de programación especial recuperando la comunicación con el tele programador, ahora si el tele programador podrá comenzar con los cambios solicitados, teniendo en cuenta que cada programación debe ser finalizarla pulsando el #.
Para finalizar la teleprogramación pero seguir comunicado en forma normal se debe pulsar 50.

41. Ampliación de 2 internos

La plaqueta de ampliación permite agregar 2 internos (37 y 38) a la central NK-283+P cuando esta subequipada en 2 líneas y 6 internos, de esta manera la central llega a su máxima capacidad de 2 líneas y 8 internos.
Al colocar esta ampliación deben programarse los internos 37 y 38, ya que los mismos se encuentran anulados por programación.

Placa de ampliación 2 internos (37 y 38) y portero sin apertura de cerradura ←



Los internos 37 y 38 se conectan en los dos hilos exteriores de los RJ11 de los internos 35 y 36 respectivamente como muestra la foto.

Los 2 hilos interiores del RJ11 se utilizan para conectar el interno 35, los 2 hilos exteriores se utilizan para conectar el interno 37.

Los 2 hilos interiores del RJ11 se utilizan para conectar el interno 36, los 2 hilos exteriores se utilizan para conectar el interno 38.

OPCIONALES

42. Portero eléctrico a 2 Hilos (sin abre puerta)

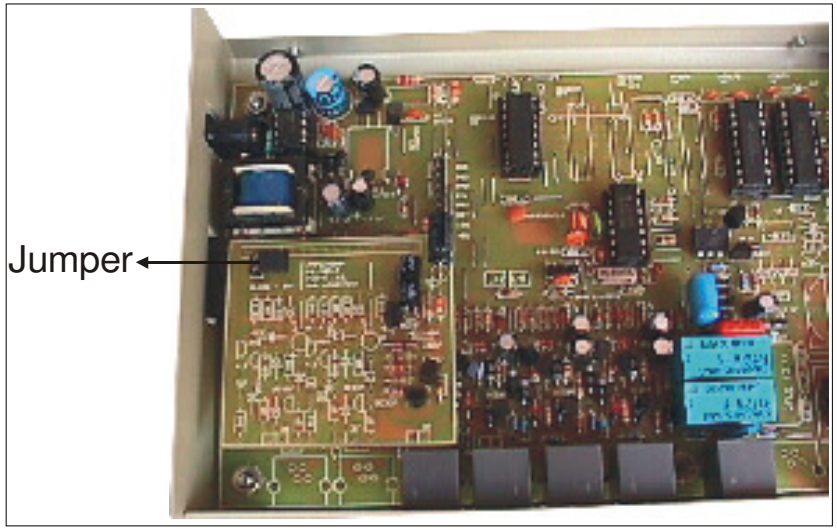
Operación: Cuando Ud. escuche la chicharra del portero proceda de la siguiente manera, descuelgue el microteléfono y disque 5, quedará comunicado con el frente de portero

NK-142+P equipada 1x4

El portero eléctrico a 2 hilos sin abre puerta estará disponible únicamente cuando la central tenga instalada la placa de portero 2 hilos interna.

Los 2 hilos interiores del Rj11 del interno 34 son para la conexión del interno
Los 2 hilos exteriores del Rj11 del interno 34 son para conexión del frente de portero 2 hilos

El frente de portero de 2 hilos se conecta en los dos hilos exteriores del RJ11 perteneciente al interno 34 y el jumper de la placa debe estar cerrado como muestra la foto.

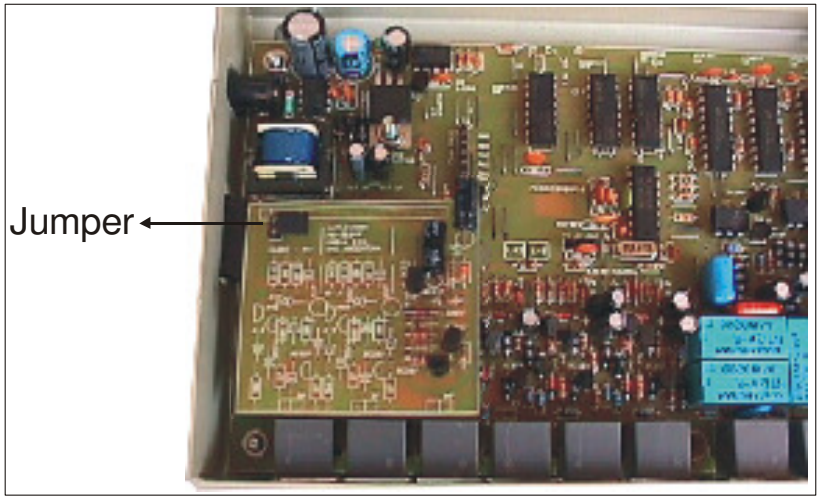


Para realizar la conexión, la central debe estar apagada.
El portero eléctrico a 2 hilos (sin abre puerta) le permitirá atender un frente de portero eléctrico NOR-K a 2 hilos tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa, el mismo no ocupa posición de interno ya que el interno 34 se sigue conectando en los dos contactos internos del RJ11 y no queda anulado. Se opera de la misma manera que el Adaptador de Portero Eléctrico común, pero no tiene apertura de cerradura.
Cuando se oprima el pulsador del frente NOR-K a 2 hilos, el timbre sonará en los internos que estén programados para sonar.

NK-283+P equipada 2x6
El portero eléctrico a 2 hilos sin abre puerta estará disponible únicamente cuando la central tenga instalada la placa de portero 2 hilos interna.

Los 2 hilos interiores del Rj11 del interno 34 son para la conexión del interno
Los 2 hilos exteriores del Rj11 del interno 34 son para conexión del frente de portero 2 hilos

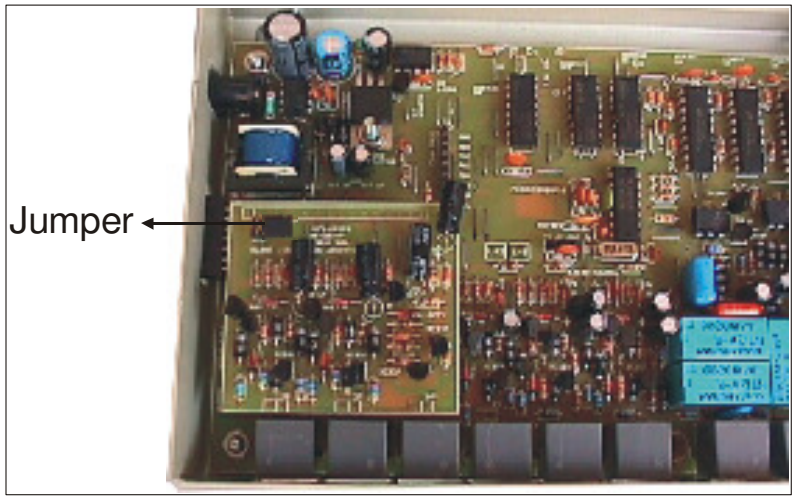
El frente de portero de 2 hilos se conecta en los dos hilos exteriores del RJ11 perteneciente al interno 34 y el jumper de la placa debe estar cerrado como muestra la foto.

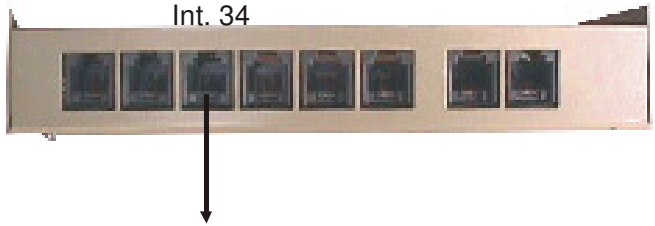


Para realizar la conexión, la central debe estar apagada.
El portero eléctrico a 2 hilos (sin abre puerta) le permitirá atender un frente de portero eléctrico NOR-K a 2 hilos tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa, el mismo no ocupa posición de interno ya que el interno 34 se sigue conectando en los dos contactos internos del RJ11 y

no queda anulado. Se opera de la misma manera que el Adaptador de Portero Eléctrico común, pero no tiene apertura de cerradura.
Cuando se oprima el pulsador del frente NOR-K a 2 hilos, el timbre sonará en los internos que estén programados para sonar.

NK-283+P equipada 2x8
El portero eléctrico a 2 hilos sin abre puerta esta incluido.
El frente de portero de 2 hilos se conecta en los dos hilos exteriores del RJ11 perteneciente al interno 34 y el jumper de la placa debe estar cerrado como muestra la foto.





Los 2 hilos interiores del Rj11 del interno 34 son para la conexión del interno
Los 2 hilos exteriores del Rj11 del interno 34 son para conexión del frente de portero 2 hilos

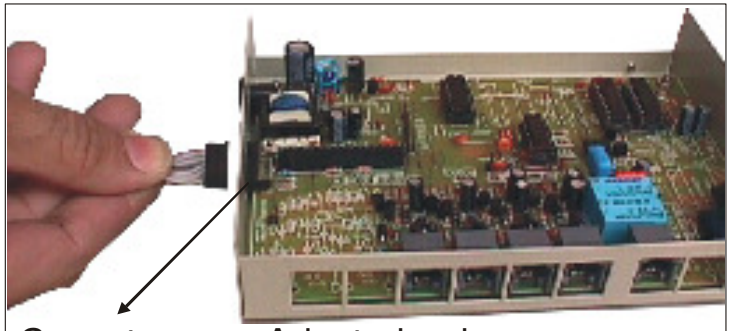
Para realizar la conexión, la central debe estar apagada.
El portero eléctrico a 2 hilos (sin abre puerta) le permitirá atender un frente de portero eléctrico NOR-K a 2 hilos tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa, el mismo no ocupa posición de interno ya que el interno 34 se sigue conectando en los dos contactos internos del RJ11 y no queda anulado. Se opera de la misma manera que el Adaptador de Portero Eléctrico común, pero no tiene apertura de cerradura.
Cuando se oprima el pulsador del frente NOR-K a 2 hilos, el timbre sonará en los internos que estén programados para sonar.

43. Adaptador de Portero Eléctrico

Este es un dispositivo adicional que le permitirá a Ud. atender un frente de portero eléctrico tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa. Este módulo de portero no ocupa posición de interno.
Hay tres modelos disponibles:

1. Adaptador de portero de 5 hilos, para porteros de edificios, colectivos o ya instalados.
2. Adaptador de portero de 2 hilos con abre puertas.
3. Adaptador de portero con visor de 4 hilos (no modulado).

Si se utiliza un adaptador de portero eléctrico externo (cualquiera de los modelos disponibles) conectado en el conector mostrado en la foto, y la central se encuentra equipada en 2 líneas 8 internos, es decir que tiene conectada la ampliación de 2 internos habrá que retirar el jumper (ver foto) que se encuentra en dicha ampliación. Haciendo esto se desconecta el portero interno de la central y se habilita la conexión para uso externo. En el caso que la central estuviera equipada en 1 línea 4 internos o 2 líneas 6 internos, el conector del portero se encontrará habilitado siempre.

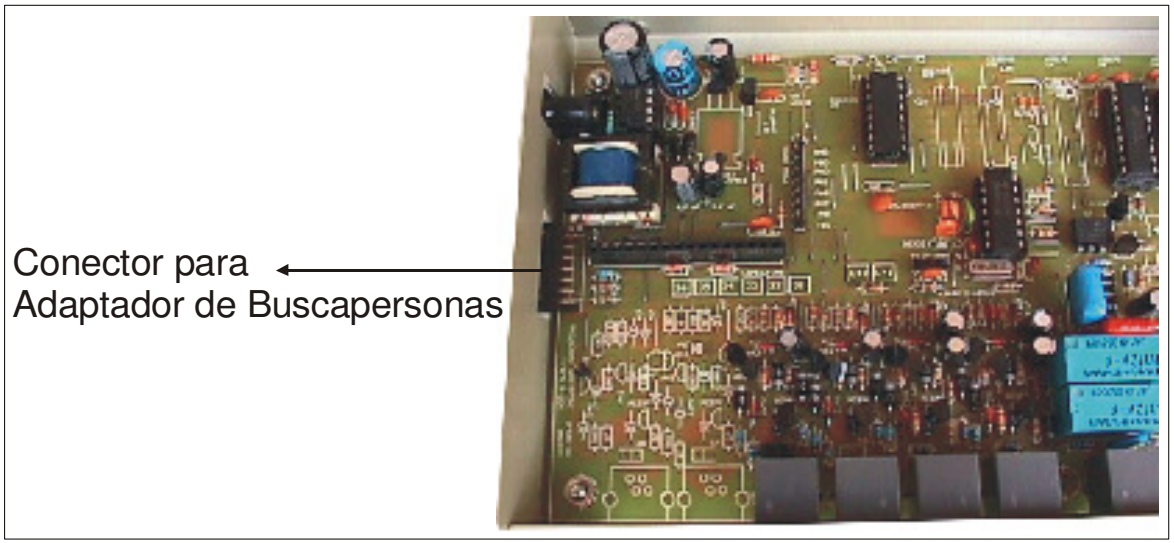


Conector para Adaptador de
portero eléctrico externo

Operación: Cuando Ud. escuche la chicharra del portero proceda de la siguiente manera, descuelgue el microteléfono y disque 5, quedará comunicado con el frente de portero, si ahora desea accionar la cerradura eléctrica disque 8 y ésta será activada durante 5 segundos.
Si Ud. estuviera sosteniendo una comunicación externa y escucha que suena la chicharra del portero o suenen los internos programaos para sonar con el timbre del portero, no necesita levantarse para atender desde otro teléfono, para atenderlo bastará con discar flash (la comunicación que Ud. estaba sosteniendo se retendrá con música en espera) y luego discar 5 para comunicar el audio, luego para accionar la cerradura deberá discar 8.
Finalizada la apertura de cerradura, colgar el auricular, el interno sonará con un ring corto cada 5 segundos (avisando que hay una comunicación retenida), al levantar el auricular se tomará la comunicación con la línea externa.

44. Buscapersonas

Este es un dispositivo adicional que le permite conectar a la central un sistema de parlantes ambientales para transmitir mensajes desde cualquiera de los internos. Se deberá instalar el Módulo de buscapersonas en el conector que se muestra en la foto, y a la salida de éste el sistema de parlantes.



Nota: Únicamente se podrá instalar uno de los dos Adaptadores, ya sea el de Portero Eléctrico ó el de Buscapersonas.